



Ask



Embla



Först och främst vill vi gratulera till ert nya Ask eller Embla helårstält, samtidigt som vi välkomnar er in i Eurotents-Familjen. En bra utgångspunkt för att produkterna skall hålla så länge som möjligt är en korrekt utförd montering men även att underhålla produkten. Om du lägger ett par timmar om året på underhåll så kommer tältet hålla under lång tid och kommer bidra till mycket fina campingupplevelser i många år framöver. Vi vill passa på att sända med lite råd och tips som kan vara användbara. Tack för det förtroende ni visar med att välja Eurotents.



EUROTENTS®

UNDERHÅLLSRÅD OCH INFORMATION



TÄLTDUK

Vår rekommendation är att man rengör tältduken försiktigt med en mjuk borste och rent ljummet vatten samt med såpan Ren Fritid. Det går även att använda några droppar med grön såpa i vattnet. Vid behov eller vid otätheter i sömmen kan du pensla på flytande impregnering från Fabsil. Man skall undvika högtryckstvätt och allt av starkare kemikalier då tältduken tar mer skada av detta än att det gör nytta. Det gäller även för fönstren. Tält med Gore Tenara-sömmar räcker med bara rengöring, den sytråden behöver inte behandlas.

TÄLTTAK

Tälttaket är tillverkat av PVC och vi rekommenderar att taket tvättas försiktigt med Ren Fritid, gärna ett par gånger om året. Denna såpa ger en kombination av tvätt och vax som lämnar en skyddande hinna på duken samtidigt som den är skonsam mot PVC-duken. För modellen Embla gäller denna instruktion för alla delar av tältet som består av PVC.

FÖNSTER

För alla tält så är fönstren det material som är mest ömtålig för kemikalier. Vår erfarenhet säger att ljummet vatten får bort den mesta smutsen och för de allra tuffaste fläckarna rekommenderar vi att använda produkten Delta ECP. Det är inte rekommenderat att använda mikrofiberduk.

SMÖRJNING

Beroende på användning av blixtlåsen kan det med tiden gå trögare. Då detta sker kan det vara bra att smörja med en silikonbaserad smörjning avsett för blixtlås. Det förlänger också dragkedjans livslängd.



IMPREGNERING

För förtält med bomullstråd kan sömmarna behöva impregneras ett par gånger om året. Detta för att bevara kvaliteten i tråden över tid då bomull försämras av UV-strålning. Vi rekommenderar Fabsil impregnering som är speciellt framtaget för användning på förtält och andra kraftiga dukar. För tält med Gore Tenara-tråd kräver inte sömmarna underhåll mer än god renhållning.

VAR FÖRSIKTIG MED

Använd inte sprayflaskor som hårspray, insektspray osv. i tältet. Även rökning gör att vävens behandling blir nedbruten snabbare.

KONDENS

För bästa möjliga inneklimat i förhållande till fuktighet bör ventilationsluckorna stå öppna året om, även vintertid. Att ha cirkulation på luften minskar kondensen väsentligt. Tygprodukter som möbler och mattor bör täckas till eller tas in under vintern.

ANDRA FAKTORER

Helårstält som är monterat i närheten av skog eller hav kommer vara mer utsatt än andra. Vinden vid havet innehåller hög salthalt som ger avlagringar på tältduken. Saltet binder sedan fukten från luften och utan bra underhåll så kommer denna process starta en nedbrytning av själva duken och ytbehandlingen för sömmar och blixtlås.

Den högt koncentrerade salthalten i luften kan leda till att kupolmuttrarna på tältet börjar rosta. För att hindra att detta sker behöver kupolmuttrarna tvättas av regelbundet. Om du inte vill lägga denna tid på underhåll så går det att byta ut mot muttrar av högre skyddsgrad, typ rostfritt A4, som är gjorda för mer saltutsatta områden.

Andra faktorer som pollen, avfall från fåglar och insekter som blir sittande på tältduken bidrar också till nedbrytning av tältväven. Regelbunden rengöring är därför viktig för att bibehålla kvalitén på materialet.



TIPS OCH TRICKS

Här kommer några tips som kan göra det lite enklare när du har ett ny monterat Ask eller Embla helårstält.

FÖNSTERPLAST

I nya tält förekommer det nästan alltid rynkor och veck på fönstren vid första monteringen. Detta beror på de miljökrav som ställs på produktionen av fönsterfolie. De tidigare materialen med mjukgörande medel är numera förbjudet. Den nya fönsterfolien ändrar strukturen i plasten som gör den lite mer känslig för temperatur. Ge detta lite tid så kommer plasten sträcka ut sig.

TÄLTDUK

Vid montering av ett nytt helårstält kommer det ta lite tid för tältduken att sträcka sig. Alla nya helårstält bör därför stå uppsträckt en period efter montering där dörrar och fönsterklaffarna är stängda så mycket som möjligt. Hur länge beror på temperaturen, vid varmare väder kommer det ta kortare tid. Om ex. vis dörrar tas bort efter montering kommer inte tältväven få möjlighet att sträcka sig. Man kommer då uppleva att det blir svårt att stänga dörren igen med blixtlåset när man sätter tillbaka dörren igen.

SLUSSKAPPAN

Det finns flera olika sätt att fästa slusskappan beroende på om du ska stå fast eller flytta husvagnen. Vi levererar med en kvalitetstejp från 3M som rekommenderas att användas till detta ändamål om du ska stå fast. Om du väljer att fästa kappan med den medföljande tejpens så kan några saker vara bra att känna till.

Den dubbelsidiga tejpens kan lossna på grund av förändring i golv, tält eller rörelse i vagn. Även väder påverkar då miljön på husvagnstaket växlar mellan snö och is till 50 plusgrader en varm sommardag. Då man upptäcker att slusskappan lossnat behöver den tejpens fast igen för att undgå läckage mellan vagn och tält.

Det lämnas ingen garanti mot att tejpens på slusskappan kan lossna från husvagnens tak pga. ovanstående. Köparen ansvarar för att fästa den igen om det skulle ske. Slusskappan bör därför kontrolleras regelbundet under året.



REPARATION

Lyckligtvis kan det mesta repareras. Små fel kan du enkelt reparera själv med våra reservdelar och vid större skador kan våra duktiga sadelmakare stå till tjänst.

SJÄLVREPARATION

Om olyckan skulle vara framme och du har fått ett hål eller reva i duken så kan vi leverera bitar av tyg som kan limmas fast där skadan har skett.

Kontakta oss för konsultation hur man bäst går vidare i ditt fall.

MONTÖR

Vi utför underhåll och reparation av tält, både ute på fältet och i våra lokaler, med vår duktiga sadelmakare och montörer.

Vid större skador kan delen som är skadad skickas till oss för reparation. och du får en lånevägg/modul under reparationstiden. Vi gör allt från att byta fönster och blytlås till att göra förändringar efter specifika önskemål. Ta kontakt med oss för vidare offert.

GARANTI

Eurotents 5 års garanti gäller enligt följande:

Garantin gäller vid fabrikationsfel eller defekter i 5 år från dokumenterat inköpsdatum, kvitto måste uppvisas. Garantin gäller för sömmar, dragkedjor, fönsterfolie, kardborreband samt tak och tältduk där faktorer som underhåll och användande spelar in.

Garantin omfattar inte skada orsakad av kemikalier som inte är rekommenderade av Eurotents, bristande underhåll, felmontering, skador som är väderrelaterade, exempelvis vind, nederbörd av snö och regn.

Garantin är personlig och gäller inte vid vidareförsäljning.

Alla reklamationer skall mailas till inköpsstället med kvitto, beskrivning av fel samt med bifogade bilder.

Vid övriga frågor så är du välkommen att höra av dig på hej@eurotents.se eller genom vår kundtelefon på +47 67 06 70 40.

Med vänliga hälsningar oss på

EUROTENTS



Besök oss på www.eurotents.se