

KONSUMENTKÖP - EUROTENTS TÄLTVÄRLDEN

1. Tillämplighet Dessa bestämmelser gäller vid försäljning till konsument

av nya varor huvudsakligen för enskilt bruk och enligt leveransens gällande specifikationer.

Konsumentköplagen, KKL (SFS 1990:932) innehåller utförliga, i allmänhet tvingande regler om konsumenters och säljares rättigheter och skyldigheter. Följande bestämmelser anknyter till och kompletteras av konsumentköplagen.

2. Avlämnande och risken för varan

Om inte annat avtalats skall konsumenten hämta varan hos säljaren. Om säljaren skall leverera varan till konsumenten skall konsumenten svara för fraktkostnaden, såvida inte annat överenskommit. Konsumenten skall därvid ta emot varan på avtalad tid och plats.

Om konsumenten inte hämtar varan enligt överenskommelsen eller, vid leverans till honom, inte tar emot varan på avtalad tid, skall han ersätta säljarens tilläggskostnader, såvida försummelsen inte är ursäktlig. Risken för varan övergår på konsumenten när varan levererats. Om konsument väljer att lagerhålla produkten hos säljaren under en tid. Så övergår risken för varan till kunden när betalning erlagts. Säljaren ansvarar för att ha tillräcklig försäkringsnivå för att täcka eventuella skador på varan under lagerhållningen vid ex. Brand, vatten eller stöld. Dock utgår skydd om säljaren skulle begäras i konkurs

3. Undersökning av varan vid mottagandet

Konsumenten bör i eget intresse vid mottagandet eller snarast därefter undersöka om varan eller förpackningen har synliga skador och utan dröjsmål anmäla eventuell sådan skada till säljaren.

Konsumenten bör också inom skälig tid, efter det att han mottagit varan, pröva om den fungerar tillfredsställande.

4. Fel

Frågan om varan är felaktig regleras utförligt i 16-21a §§ KKL.

Säljaren svarar för att varan är felfri när den avlämnas. Säljaren svarar inte för försämring (bristfällighet) som uppkommit därefter t ex genom förslitning av förbrukningsdetalj, försummad eller felaktig skötsel, att varan används till annat än den är avsedd för, att olämpliga åtgärder eller obehöriga ingrepp vidtagits, att bruks- eller monteringsanvisning inte följts eller att felaktig montering av annan än säljaren eller samarbetspartner till säljaren utförts. Ett fel som visar sig inom sex månader efter att varan avlämnats anses ha funnits vid avlämnandet, om inte annat visats eller detta är oförenligt med varans eller felets art.

5. Reklamation

Om konsumenten vill åberopa att varan är felaktig skall han underrätta säljaren eller av säljaren. Det är angeläget att reklamationen sker tidigt.

Reklamerar konsumenten inte inom skälig tid efter det att han märkt eller borde märka felet får han inte åberopa felet. Meddelande som lämnas inom två månader efter det att köparen märkt felet anses ha lämnats i rätt tid.

Reklamerar konsumenten inte inom tre år efter det att han tagit emot varan, förlorar han rätten att åberopa felet, såvida inte säljaren handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder eller felet är sådant som avses i 18 § KKL. Konsumenten skall kunna visa att varan är köpt hos säljaren och när köpet ägde rum, lämpligen genom köpehandling eller kvitto.

Om konsumenten gör en omotiverad reklamation får säljaren ta ut ersättning för arbete och kostnader som föranletts därav.

6. Avhjälpande av fel

Köparen har rätt att kräva att säljaren avhjälpes felet eller företar omleverans, om detta kan ske utan oskälig kostnad för säljaren. Avhjälpande eller omleverans skall ske inom skälig tid efter det att köparen framställde sitt krav och utan kostnad eller väsentlig olägenhet för denne.

7. Konsumentens medverkande vid avhjälpande av fel

Konsumenten är vid avhjälpande av fel skyldig att i skälig omfattning lämna erforderlig medverkan, t ex att lämna in varan till verkstad och att efter reparationen hämta varan eller vid reparation på exempelvis campingplats hålla varan tillgänglig på överenskommen tid.

Om särskilda kostnader, t ex nödvändiga resor, uppstått för konsumenten vid denna medverkan är säljaren ersättningsskyldig för dessa. Konsumenten är dock skyldig att begränsa kostnaderna.

8. Andra påföljder vid fel

Om avhjälpande inte sker inom skälig tid efter reklamation får konsumenten kräva sådant avdrag på priset som svarar mot felet eller vid fel av väsentlig betydelse för honom häva köpet. Säljaren kan även vara skyldig att betala skadestånd enligt punkt 10 nedan.

Konsumenten får hålla inne så mycket av betalningen som fordras för att ge konsumenten säkerhet för dennes krav på grund av felet.

9. Påföljder och reklamation vid säljarens dröjsmål

Om varan inte avlämnats eller avlämnas för sent och detta inte beror på konsumenten, kan han under de förutsättningar som anges i 11-13 §§ KKL hålla inne betalningen eller antingen kräva avlämnande eller häva köpet. Konsumenten kan också kräva skadestånd enligt punkt 10 nedan.

Om varan avlämnas för sent får konsumenten inte häva köpet eller kräva skadestånd om han inte inom skälig tid efter det han fick kännedom om avlämnandet meddelar säljaren att han vill åberopa dröjsmålet.

10. Konsumentens rätt till skadestånd

Konsumenten har under i KKL angivna förutsättningar rätt till ersättning för skada - t ex utgifter och förluster - som åsamkats honom på grund av att varan är felaktig eller genom säljarens dröjsmål. Skadeståndet omfattar dock inte ersättning för förlust i näringsverksamhet. Konsumenten är skyldig att vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada.

11. Betalning

Om inte annat följer av avtalet är konsumenten skyldig att betala kontant vid den tidpunkt då varan är tillgänglig för konsumenten.

Betalar inte konsumenten i rätt tid och beror inte detta på säljaren, kan säljaren hålla inne varan och antingen kräva betalning eller häva köpet enligt i 40 § KKL angivna förutsättningar. Om säljaren häver köpet får han dessutom kräva skadestånd enligt punkt 13 nedan.

För betalningspåminnelse utgår särskild avgift enligt lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader.

12. Konsumentens avbeställningsrätt

Intill dess att varan överlämnats har konsumenten rätt att avbeställa den mot ersättning till säljaren enligt punkt 13.

13. Säljarens rätt till skadestånd

Om säljaren häver köpet eller konsumenten avbeställer varan har säljaren rätt till ersättning för sina kostnader och förluster i överensstämmelse med 41 § KKL. Säljaren är skyldig att vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada.

14. Hävning och omleverans

Om köpet hävs eller omleverans sker, skall konsumenten återlämna varan i väsentligt oförändrat skick. Vid hävning skall säljaren lämna tillbaka vad konsumenten betalat jämte ränta enligt räntela-gen. Utförliga regler om hävning och omleverans finns i 43-45 §§ KKL.

15. Tvist

Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av dessa bestämmelser skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Tvisten kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig. Tvisten kan också prövas av tingsrätt.