

ALLMÄNNA VILLKOR

Sida 1 av 2

Eurotents Tältvärlden AB - konsumentköp, betalning, leverans och förvaring

Dessa villkor gäller när Eurotents Tältvärlden AB säljer varor och tjänster till konsument. Villkoren används tillsammans med orderbekräftelse, köpehandling och eventuell särskild överenskommelse. Individuellt avtalade villkor gäller i första hand. Tvingande konsumentlagstiftning gäller alltid framför avtalsvillkor.

1. Tillämplighet

Med konsument avses en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål utanför näringsverksamhet. Villkoren kompletterar bland annat konsumentköplagen (2022:260) och, när den är tillämplig, lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

2. Beställning och orderbekräftelse

En beställning blir bindande enligt vad som följer av lag och den orderbekräftelse eller köpehandling som Eurotents utfärdar. Orderbekräftelsen anger normalt produkt, modell, storlek, tillval, pris, betalningsvillkor och förväntad leverans eller montering. Kunden ska kontrollera uppgifterna och kontakta Eurotents så snart som möjligt om något inte stämmer.

3. Pris och betalning

Alla priser på den svenska webbplatsen anges i SEK om inget annat framgår. Eurotents får korrigera uppenbara skrivfel, tekniska fel, slutförsäljning och uppenbara prisfel. Betalning sker enligt orderbekräftelsen och det betalningssätt som valts eller avtalats. Varan behöver inte lämnas ut innan avtalad betalning har registrerats.

4. Betalningssätt och finansiering

Aktuella betalningsalternativ framgår vid köptillfället. Eurotents erbjuder bland annat betalning via Qliro, finansiering via LF Finans samt betalning via bankgiro före leverans. Vid kredit eller delbetalning gäller även kreditgivarens villkor, kreditprövning, ränta och avgifter. Finansieringsbeslut fattas av kreditgivaren.

5. Betalningsdröjsmål

Om betalning inte sker i rätt tid får Eurotents hålla inne varan och använda de påföljder som följer av lag och avtal. Dröjsmålsränta kan tas ut enligt räntelagen eller enligt särskilt avtal. Om köpet inte uttryckligen har gjorts beroende av beviljad finansiering är kundens betalningsskyldighet inte villkorad av att finansiering beviljas.

6. Leverans och leveranstid

Lagervaror levereras normalt inom 3-5 arbetsdagar om inget annat anges. Beställningsvaror, bland annat åretruntält, kan ha längre leveranstid. För åretruntält och paviljonger är normal leveranstid enligt Eurotents aktuella köpvillkor 8-15 arbetsdagar, om inget annat anges. Förväntad leveranstid framgår av orderbekräftelsen.

7. Avlämnande, avhämtning och mottagande

Leverans kan ske med transportör, egen transport eller genom avhämtning på Hammarö. Vid leverans av större tält ansvarar kunden för att kunna ta emot och lossa godset enligt den information som lämnas inför leveransen. Om montering har bokats kan montören ta med produkten på monteringsdagen. Varan anses avlämnad enligt konsumentköplagens regler när den kommit i konsumentens besittning.

8. Avbeställning före avlämnande

Om kunden avbeställer varan innan den har avlämnats gäller konsumentköplagens regler om avbeställning. Eurotents kan, i den utsträckning lagen medger, ha rätt till ersättning för kostnader och förluster som avbeställningen orsakar. Detta gäller oberoende av om varan redan har beställts från leverantör, reserverats eller förberetts för kunden.

9. Ångerrätt och köp på mässa

Vid distansköp har konsument normalt 14 dagars ångerrätt från dagen efter att varan tagits emot, när lagens förutsättningar är uppfyllda. Köp på mässa innebär inte automatiskt rätt eller avsaknad av rätt att ångra köpet; bedömningen görs enligt distansavtalslagen och omständigheterna kring försäljningsstället. För specialtillverkade eller tydligt personligt anpassade varor kan lagens undantag från ångerrätten vara tillämpliga.

10. Retur

När ångerrätt gäller ska kunden meddela Eurotents inom ångerfristen. Varan ska returneras enligt lag och Eurotents aktuella köpvillkor. Returfrakt bekostas normalt av kunden om returen inte beror på fel som Eurotents ansvarar för. Outlösta paket kan medföra kostnader för returfrakt och hantering enligt aktuella köpvillkor.

SÄRSKILT OM HÖSTKÖP OCH FÖRVARING

Vid höst- och mässköp kan Eurotents och kunden avtala om ett särskilt pris, exempelvis ett aktuellt mässpris. Ett sådant pris kan vara villkorat av att hela köpeskillingen betalas senast den 31 oktober. Betalningsdagen och det avtalade priset ska framgå av orderbekräftelsen eller annan skriftlig överenskommelse.

Efter full betalning kan tältet, om parterna har avtalat om det, ligga kvar kostnadsfritt hos Eurotents fram till avtalad utlämning eller montering under våren. Att varan är betald innebär inte i sig att den har avlämnats. Risk och ansvar för varan följer tvingande konsumentlagstiftning tills avlämnande har skett.

Orderbekräftelsen är central

Vid särskilt avtalad betalningsdag, senare leverans, vårmontering eller förvaring ska uppgifterna framgå av orderbekräftelsen eller annan skriftlig överenskommelse.

ALLMÄNNA VILLKOR

Sida 2 av 2

Eurotents Tältvärlden AB - konsumentköp, betalning, leverans och förvaring

11. Fel och reklamation

Om en vara är felaktig har konsumenten rätt att reklamera ursprungliga fel enligt konsumentköplagen. Reklamation ska göras inom skälig tid efter att felet upptäckts; en reklamation inom två månader anses alltid ha gjorts i rätt tid. För varor gäller reklamationsrätt i upp till tre år enligt lag. Kunden ska kunna visa att varan är köpt hos Eurotents och bör lämna ordernummer eller kvitto.

12. Undersökning och avhjälpande

Vid reklamation ska Eurotents ges möjlighet att undersöka varan och, när förutsättningarna finns, avhjälpa felet eller vidta annan åtgärd enligt lag. Kunden bör kontakta Eurotents innan reparation, ändring eller annan åtgärd beställs hos tredje part när det skäligen kan krävas att Eurotents först får möjlighet att undersöka eller avhjälpa felet. Vid reklamation ska kunden beskriva felet och bifoga tydliga bilder när det är möjligt.

13. Garanti

Eurotents lämnar upp till fem års garanti mot fabriktionsfel enligt respektive produkts garantivillkor. Garantin gäller parallellt med konsumentens lagstadgade rättigheter och begränsar inte reklamationsrätten. Garantin kan bland annat förutsätta korrekt montering, användning och underhåll. Skador från felmontering, bristande underhåll, normalt slitage, olämpliga kemikalier eller väderpåverkan omfattas inte i den utsträckning som anges i garantivillkoren.

14. Kontroll vid mottagande och före montering

Synliga transportskador bör noteras direkt vid mottagandet och meddelas Eurotents utan dröjsmål. Synliga skador, avvikelser eller misstänkta fabriktionsfel som upptäcks före montering ska dokumenteras och anmälas innan produkten monteras när det är möjligt. Detta påverkar inte konsumentens rättigheter enligt tvingande lag.

15. Monteringstjänst och kundens förberedelser

Om kunden har bokat montering gäller även den monteringsinformation och de förberedelsekrav som Eurotents lämnar för tjänsten. Kunden ansvarar för att förutsättningar som golv, husvagnens placering, mått, åtkomlighet och arbetsyta är förberedda enligt anvisningarna. Monteringsdag kan påverkas av väder, resplanering och andra praktiska förhållanden. Exakt tidpunkt bekräftas enligt den information som lämnas inför monteringen.

16. Tilläggsarbeten

Arbete eller tjänster utöver vad som uttryckligen ingår i beställningen kan utföras efter överenskommelse och debiteras enligt avtalat eller vid tidpunkten gällande pris. Eurotents behöver inte utföra tilläggsarbete som inte kan genomföras säkert, fackmässigt eller inom tillgänglig tid.

17. Kundens medverkan

Kunden ska medverka i den utsträckning som skäligen behövs för leverans, montering, undersökning eller avhjälpande. Kunden ska lämna korrekta kontakt- och leveransuppgifter samt vara nåbar när det behövs för att genomföra den avtalade prestationen.

18. Dröjsmål på kundens sida

Om kunden inte tar emot, hämtar eller medverkar till avtalad leverans eller montering kan ny tid behöva bokas. Eurotents har rätt till ersättning för skäliga merkostnader i den utsträckning som följer av lag eller särskild överenskommelse.

19. Skadestånd och skadebegränsning

Eurotents ansvarar enligt konsumentköplagen för dröjsmål eller fel som bolaget svarar för. Konsumenten ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Rätten till ersättning omfattar inte förlust i näringsverksamhet när köpet är ett konsumentköp.

20. Tvist

Om en tvist inte kan lösas direkt mellan parterna kan konsumenten vända sig till kommunal konsumentvägledning eller Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Tvist kan även prövas av allmän domstol. Svensk rätt tillämpas på avtalet i den utsträckning detta följer av lag.

21. Villkorsversion

Eurotents får uppdatera dessa allmänna villkor för framtida köp. Den version som gällde när avtalet ingicks används för det aktuella köpet, om inte parterna senare uttryckligen kommer överens om annat. Aktuella köpvillkor och betalningssätt finns på eurotents.se.

KONTAKT OCH REKLAMATION

Eurotents Tältvärlden AB
Skraggevägen 8, 663 41 Hammarö
054-52 49 29
info@eurotents.se

Vid reklamation: ange ordernummer eller bifoga kvitto, beskriv felet tydligt och skicka gärna bilder som visar problemet.

Avtalshierarki och tvingande lag

Individuellt avtalade villkor i orderbekräftelsen eller köpehandlingen gäller i första hand, därefter dessa allmänna villkor. Eurotents aktuella webbvillkor kompletterar dokumentet i den mån de är förenliga med det individuella avtalet. Tvingande konsumentlagstiftning gäller alltid framför avtalsvillkor som är mindre förmånliga för konsumenten.